

Le Site de la Coordination des Vigilances et des Risques

L'ordonnance n°96-349 du 24.05.1996 inscrit la Qualité et la Sécurité parmi les objectifs premiers des établissements de santé. Cette réforme est reprise dans le manuel de l'ANAES incitant les hôpitaux à mettre en place une politique de prévention des risques, en instituant en particulier les déclarations d'événements indésirables.

Le problème: effectuées manuellement, ces déclarations sont soit lourdes à gérer, soit peu fiables.

La solution: SQVir, implantée sur l'Intranet de l'établissement ou en Extranet SuriQuat permet une saisie rapide, fiable permettant une analyse des événements Indésirables grâce à la création d'un tableau de bord et l'élaboration de statistiques.

Le plus: SQVir est la première étape d'une démarche qualité globale permettant d'orienter les efforts sur les points sensibles pour lesquels l'amélioration des procédures et processus est traitée par la mise en place de l'outil qualité SuriQuat coordonné avec SQVir.

CONFIGURER

Installer

- ↓ Points clés
- ✱ Evénements Indésirables
 - ✱ Vigilances Réglementaires
 - ✱ Impression CERFA
 - ✱ Gestion des flux d'information
 - ✱ Tableaux de bord
 - ✱ Statistiques

- ✱ Base de données de type SQL Server®
- ✱ Gestion, saisie et recherche à partir d'un navigateur compatible Internet Explorer 5.5 et supérieur
- ✱ Configuration Intranet ou Extranet
 - possibilité de saisie à partir de tout poste ayant une connexion internet
- ✱ Editeur de rapports avec Crystal Reports® 8

Paramétrer

- ✱ Définition d'un administrateur local voire central dans le cas d'un groupement d'établissements. L'administrateur gère les différents utilisateurs ainsi que leurs profils. Il paramètre les tables suivant le profil de l'établissement :
- ✱ Paramétrage des différents profils d'utilisateurs
 - Administrateur, RAQ, Déclarant, Vigilant...
- ✱ Paramétrage des lieux, des horaires, des secteurs d'activité
 - Possibilité d'implémenter le système en fonction de la politique de gestion des risques de l'établissement
- ✱ Paramétrage des familles d'événements

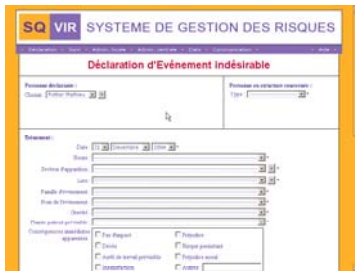


EXPLOITER

Signaler

Les déclarations se font au moyen d'un formulaire électronique

- ✱ Saisie d'Evénements Indésirables



- Saisie intuitive, rapide et guidée
- Saisie des vigilances réglementaires
 - Saisie effectuée par le déclarant et le vigilant
 - Volet complémentaire spécifique à une déclaration d'Événements Indésirables
- Impression de formulaires CERFA
- Regroupement des événements par famille
 - Possibilité de réaliser des tris

Diffuser

L'information est transmise automatiquement aux personnes concernées



- Diffusion à des personnes nominatives
- Le RAQ peut inclure la déclaration dans un Plan d'Amélioration de la Qualité
- Le vigilant peut faire une déclaration officielle de vigilance

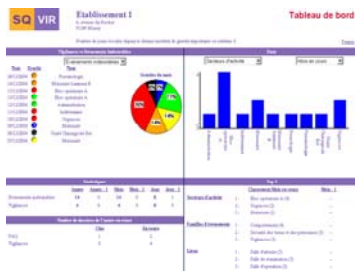
Traiter

Chaque déclaration peut être intégrée dans un Plan d'Amélioration de la Qualité

- Création de Plan d'Amélioration de la Qualité identifiable par :
 - Un intitulé exprimant un objectif d'amélioration
 - Un ensemble de signalements concernant le thème
 - Des actions mises en œuvres

Analyser

Des outils d'analyse et d'aide à la décision sont proposés



- Création d'un tableau de bord
 - Visualisation de l'état des déclarations et de l'évolution des risques
- Etats statistiques prédéfinis et paramétrables
 - Elaboration de tableaux simples croisés ou comparatifs
 - Camemberts, histogrammes
 - Recherche multicritère

TESTER

- Un site de démonstration est à votre disposition pour tester la solution SQVir sur <http://sqvir.suriquat.com/>.
 - Envoi de mot de passe et de login sur demande, pour la connexion au site.